



Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité

 Télécharger

 Lire En Ligne

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité

Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius

Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius

 [Télécharger Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, ren ...pdf](#)

 [Lire en ligne Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, r ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius

214 pages

Présentation de l'éditeur

HÔTELLEURIE DE LUXE

Quelle est la perception de la productivité dans l'hôtellerie de luxe ?

Cet ouvrage est consacré à l'étude de la perception de la productivité dans l'hôtellerie de luxe. Malgré tous les efforts qui ont déjà été faits dans le domaine de la production de biens, ce concept de «productivité» restait encore à définir dans le secteur des services et plus encore dans l'hôtellerie de luxe.

Les auteurs ont analysé les éléments jugés pertinents par les cadres dirigeants dans ce domaine. Ils ont ensuite fait évaluer ces mêmes éléments pour les catégories de cadres moyens et par les «in-line».

L'hypothèse de leur travail évoque la possible relation entre la productivité et sa perception (P), la qualité (Q) et la rentabilité (R). Sur cette base, ils ont construit le modèle P-Q-R de départ, au centre duquel se trouvent les trois éléments de base de leur système, les 3T : le temps, le training et les technologies.

L'ouvrage s'adresse aux enseignants et étudiants en écoles hôtelières, écoles de commerce et de gestion, grandes écoles et fonction publique. Il intéressera également le management actif dans le domaine de l'hôtellerie.

COMPLEMENTS EN LIGNE : WWW.EHLITE.COM

RAY F. IUNIUS

Muni d'un doctorat en management et d'un doctorat en sciences techniques, d'un MBA de HEC Lausanne et d'un MSc, il est directeur d'INTEHL - École hôtelière de Lausanne, Institut d'Innovation et d'Entrepreneuriat - et du magazine EHLITE, la revue de la créativité de l'École hôtelière de Lausanne. Il enseigne le Management de projets, la Stratégie opérationnelle et le Développement des affaires. Ray F. Iunius a, en outre, une large expérience dans l'activité de conseil en entreprise et contribue constamment à diverses publications spécialisées dans les métiers de l'accueil.

STEFAN FROENKEL

Muni d'un MBA de l'Université de Queen Margaret, d'un diplôme 3e cycle Matis en direction de projets de l'Université de Genève, il est directeur-adjoint d'INTEHL - École hôtelière de Lausanne, Institut d'Innovation et d'Entrepreneurship - et chef de rubrique 'Lifestyle' pour le magazine EHLITE, la revue de la créativité de l'École hôtelière de Lausanne. Au bénéfice d'une expérience prouvée dans le management du changement, l'analyse et le développement de stratégie alliant la conduite des hommes et l'excellence, son expérience lui a permis de devenir un généraliste avec une vision axée sur le futur. Son temps et son énergie sont principalement dédiés à comprendre les forces influençant les changements fondamentaux des métiers de l'accueil afin de pouvoir les intégrer de façon effective dans les stratégies d'entreprise. Biographie de l'auteur Ray F. Iunius, muni d'un doctorat en management et d'un doctorat en sciences techniques, d'un MBA de HEC Lausanne et d'un MSc, il est directeur d'INTEHL - École hôtelière de Lausanne, Institut d'Innovation et d'Entrepreneuriat - et du magazine " EHLITE ", la revue de la créativité de l'École hôtelière de Lausanne. Il enseigne le Management de projets, la Stratégie opérationnelle et le Développement des affaires. Ray F. Iunius a, en outre, une large expérience dans l'activité de conseil en entreprise et contribue constamment à diverses publications spécialisées dans les métiers de l'accueil. Stefan Fraenkel, muni d'un MBA de l'Université de Queen Margaret, d'un diplôme 3e cycle Matis en direction de projets de l'Université de

Genève, il est directeur-adjoint d'INTEHL - École hôtelière de Lausanne, Institut d'Innovation et d'Entrepreneurship - et chef de rubrique 'Lifestyle' pour le magazine " EHLITE ", la revue de la créativité de l'École hôtelière de Lausanne. Au bénéfice d'une expérience prouvée dans le management du changement, l'analyse et le développement de stratégie alliant la conduite des hommes et l'excellence, son expérience lui a permis de devenir un généraliste avec une vision axée sur le futur. Son temps et son énergie sont principalement dédiés à comprendre les forces influençant les changements fondamentaux des métiers de l'accueil afin de pouvoir les intégrer de façon effective dans les stratégies d'entreprise.

Download and Read Online Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité Stefan Fraenkel, Ray F. Junius #I5WP0TV39AE

Lire Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité par Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius pour ebook en ligneHôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité par Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité par Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius à lire en ligne.Online Hôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité par Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius ebook Téléchargement PDFHôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité par Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius DocHôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité par Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius MobipocketHôtellerie de luxe : Productivité, qualité, rentabilité par Stefan Fraenkel, Ray F. Iunius EPub

I5WP0TV39AEI5WP0TV39AEI5WP0TV39AE