



## Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls



**Télécharger**



**Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls

*Florence BALIQUE*

Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls Florence BALIQUE

 [Télécharger Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls ...pdf](#)

 [Lire en ligne Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls ...pdf](#)

384 pages

Extrait

Extrait de l'introduction

Cher lecteur intelligent,

J'imagine qu'il vous est relativement facile d'utiliser votre savoir et vos compétences pour accomplir des tâches inhérentes à votre emploi. C'est plutôt l'action concertée avec les autres qui reste parfois délicate. À l'exception peut-être du gardien de phare, il est peu de métiers où les relations humaines puissent être considérées comme accessoires.

Vous le savez probablement, la réussite professionnelle va au-delà de l'expertise dans un domaine donné. Le succès dépend également de la capacité à exprimer cette expertise de façon à ce qu'elle soit perçue et comprise par les autres, à comprendre les attentes pour y répondre au mieux et à travailler de concert avec les autres afin de construire, et non détruire, des relations, surtout si vous occupez un poste d'encadrement.

Souvent, le défi professionnel majeur consiste à dialoguer avec les autres. Des collègues aux subordonnés en passant par votre chef, les autres membres de l'encadrement, les clients et les fournisseurs, les relations que vous tissez sont essentielles pour accomplir votre mission.

À propos de ce livre

J'ai écrit ce livre pour vous aider, vous qui souhaitez pouvoir apprécier votre travail, y dépenser l'énergie sans gaspillage et qui êtes conscient que les enjeux professionnels se décident, en règle générale, dans les échanges avec les autres. Les notions présentées dans cet ouvrage sont valables aussi bien pour l'employé que pour le dirigeant d'entreprise (avec les nuances qui s'imposent, liées à la conscience hiérarchique).

Vous trouverez dans ce livre des conseils et des outils pour améliorer vos échanges et obtenir les résultats suivants :

- être entendu comme vous l'entendez ;
- résoudre problèmes et conflits ;
- saisir les intentions des autres quel que soit le mode de discours qu'ils adoptent ;
- servir les clients de façon à répondre à leurs attentes ;
- persuader les autres et instaurer un climat de coopération en vue d'une meilleure efficacité ;
- présenter des idées en captivant l'auditoire ;
- trouver le bon usage du courrier électronique.

Cet ouvrage entend vous dévoiler les meilleurs moyens d'établir des relations harmonieuses avec les autres (écouter attentivement et parler avec assurance), même lorsqu'il s'agit de résoudre des conflits, de répondre aux desiderata de clients exigeants, de construire des présentations captivantes, etc. Présentation de l'éditeur  
Tout est affaire de communication en entreprise : de la négociation avec le client à la gestion des conflits entre collaborateurs, en passant par la prise de parole en public et la tenue de réunions. Bon nombre de personnes actives souffrent de ne pas connaître les codes, leur carrière s'en trouve freinée et leur bien-être au travail écorné.

Au fil des pages de cet ouvrage vous seront présentés les différents types d'écoute et d'expression, les secrets du langage corporel, les stratégies pour gérer les situations délicates avec habileté et les astuces pour

maîtriser sa communication au sein de l'entreprise. Et, pour vous mettre dans le bain au plus vite, une multitude d'exemples concrets vous guideront sur la voie de la communication active.

L'épanouissement en entreprise, c'est maintenant !

#### Biographie de l'auteur

Avant d'épouser la carrière de consultant, **Marty Brounstein** a passé deux ans au poste de cadre en ressources humaines. Egalement conférencier et formateur, il est également l'auteur du *Coaching pour les Nuls*.

Professeur agrégé de lettres modernes, et docteur de l'Université Paris IV-Sorbonne, **Florence Balique**, l'adaptatrice de ce livre, est spécialiste en rhétorique et littérature classiques. Elle est l'auteur de plusieurs ouvrages dont *S'armer de paroles, Jeux et enjeux rhétoriques* (Ellipse, 2010).

Download and Read Online Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls Florence BALIQUE  
#2NVTR04Y1BD

Lire Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls par Florence BALIQUE pour ebook en ligne Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls par Florence BALIQUE Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls par Florence BALIQUE à lire en ligne. Online Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls par Florence BALIQUE ebook Téléchargement PDF Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls par Florence BALIQUE Doc Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls par Florence BALIQUE Mobipocket Mieux communiquer au travail poche pour les Nuls par Florence BALIQUE EPub  
**2NVTR04Y1BD2NVTR04Y1BD2NVTR04Y1BD**